

# Techniques de services financiers et d'assurances

410.F0

## CAHIER DE PROGRAMME



**Département porteur :** Techniques administratives

**Disciplines contributives :** Anglais, Économie, Informatique, Mathématiques, Psychologie

**Composantes de la formation générale :** Anglais, Éducation physique, Français, Philosophie



## TABLE DES MATIÈRES

Le but du programme 410.F0 .....	4
Le profil de sortie de l'étudiant en Techniques de services financiers et d'assurances .....	4
Profil de sortie .....	7
Formation générale .....	7
Outils programme .....	8
Grille de cours Techniques de services financiers et d'assurances – 410.F0 .....	8
Répartition des heures du programme .....	9
Le répertoire des cours .....	10
Formation spécifique .....	10
Trimestre 1.....	10
Trimestre 2.....	11
Trimestre 3.....	12
Trimestre 4.....	12
Trimestre 5.....	14
Trimestre 6.....	15
Formation générale .....	17
Les particularités du programme Techniques de services financiers et d'assurances.....	21
Stage .....	21
Règles concernant les stages .....	21
Alternance travail études .....	22
Aide à la réussite.....	22
Passerelles avec les universités .....	22
Activités .....	22
Épreuve synthèse de programme .....	23
Introduction .....	23
Cours porteur.....	23
Description de l'épreuve synthèse .....	23
Règles d'inscription.....	23
Réussite de l'épreuve synthèse de programme .....	23
Règles particulières des départements .....	24
Le plan du Cégep .....	26

## Le but du programme 410.F0

Le programme Techniques de services financiers et d'assurances a pour but de former des personnes aptes à exercer diverses fonctions de travail dans le domaine des assurances et des services financiers.

Les activités de travail particulièrement visées dans le cadre du programme sont :

- la promotion et la vente de produits d'assurance et de produits financiers dans un réseau direct ou indirect de distribution (courtage);
- les activités de représentation auprès de la clientèle;
- l'analyse des besoins et des objectifs de la cliente ou du client;
- l'élaboration de programmes ou de recommandations ayant trait aux assurances ou aux services financiers;
- l'analyse de risques et de demandes d'assurance à des fins d'acceptation ou de refus;
- le règlement et le suivi des réclamations.

## Le profil de sortie de l'étudiant en Techniques de services financiers et d'assurances

Au terme de sa formation de trois années en **Techniques de services financiers et d'assurances (410.F0)** au Cégep de Saint-Hyacinthe, la finissante ou le finissant aura acquis les connaissances propres aux domaines des services financiers, de l'assurance de personnes, ainsi que de l'assurance de dommages des particuliers et des entreprises. Elle ou il aura aussi développé une polyvalence qui favorise la mobilité professionnelle nécessaire pour assumer les responsabilités de chacun de ces champs d'activité.

Cette polyvalence sera acquise par l'apprentissage des produits financiers et d'assurances, mais aussi par une formation générale visant l'intégration des acquis de la culture, la maîtrise de la langue comme outil de pensée et de communication ainsi que l'ouverture sur le monde et le souci de vivre en société de façon responsable.

Les savoirs professionnels reliés aux fonctions que l'étudiante ou l'étudiant pourra assumer au travail comprendront les connaissances des sciences de l'administration auxquelles s'ajouteront celles de la psychologie, de l'économie, de l'informatique, des mathématiques et de l'anglais des affaires.

Les emplois en rapport avec le domaine des services financiers et des assurances sont diversifiés et peuvent s'exercer dans les établissements bancaires, coopératives d'épargne et de crédit, institutions prêteuses, sociétés d'assurance et de réassurance, maisons de courtage en assurances et en valeurs mobilières, entreprises de services fiduciaires ainsi que dans les entreprises de gestion de portefeuilles, de fonds communs de placement et de caisses de retraite. La profession s'exerce dans les secteurs privé et public.

La finissante ou le finissant pourra, entre autres, accomplir les différentes fonctions de travail suivantes :

- Dans le domaine des services financiers, conseillère ou conseiller en sécurité financière ainsi que conseillère ou conseiller en finances personnelles.
- Dans le domaine des assurances, agente ou agent en assurances, courtière ou courtier en assurances, experte ou expert en sinistres, ou souscriptrice ou souscripteur.

C'est dire qu'au terme de son parcours dans le programme, l'étudiante ou l'étudiant sera en mesure d'exercer trois grandes fonctions de travail.

En premier lieu, elle ou il sera en mesure de répondre aux besoins de la clientèle en matière de services financiers et de produits d'assurance. Pour assumer les tâches associées à cette fonction, l'étudiante ou l'étudiant inscrit dans le programme devra développer des compétences relationnelles et communicationnelles pour permettre l'établissement d'une relation de confiance avec le client. Elle ou il devra connaître les principes de l'approche client pour bien identifier les besoins des diverses clientèles francophones ou anglophones et y répondre. De plus, le développement d'habiletés de promotion et de vente dans le respect d'une éthique professionnelle complètera les connaissances nécessaires pour assurer un bon service à la clientèle.

En second lieu, la finissante ou le finissant du programme sera en mesure de planifier une stratégie financière visant la protection et l'accroissement du patrimoine de la clientèle. Pour assumer les tâches associées à cette fonction, elle ou il devra avoir acquis des compétences en planification et en élaboration de propositions de produits et services répondant aux besoins des clientèles. Cela nécessite le développement d'un esprit d'analyse et de synthèse des données permettant de bien connaître les marchés et les clientèles, et de bien évaluer les différents risques des produits financiers et les demandes d'assurance.

La mise en œuvre de ces compétences requiert aussi des habiletés de recherche et de documentation, des savoirs en comptabilité, en finance et en statistique, ainsi qu'une bonne connaissance du cadre réglementaire et légal qui balise ce vaste domaine d'activité économique. Elle exige aussi un souci constant de mise à jour des connaissances acquises.

En dernier lieu, la finissante ou le finissant pourra assurer la qualité de la gestion et du service à la clientèle en matière de services financiers et d'assurances. Cette fonction de travail exige le développement de compétences en évaluation des processus de travail permettant de répondre efficacement et de manière satisfaisante aux attentes de la clientèle desservie. Le développement de ces compétences s'accompagne d'un souci de la qualité de l'expression orale et écrite, en français et en anglais, et de la mise à jour des moyens technologiques utilisés.

Fait à noter, l'exercice de plusieurs métiers liés au domaine des services financiers et des assurances requiert l'obtention de certifications dont la délivrance et la reconnaissance sont placées sous la responsabilité d'organismes comme l'Autorité des marchés financiers et l'Institut canadien des valeurs mobilières. La détermination des apprentissages faits tout au long du parcours des étudiantes et des étudiants tient compte de leurs exigences dans le respect du devis ministériel.



## Profil de sortie

### Formation générale

Les professeurs des quatre départements concernés souhaitent former des citoyens responsables de leur santé, capables de réflexions structurées, réfléchies, critiques et ouvertes à un monde diversifié socialement et culturellement.



# Outils programme

## Grille de cours Techniques de services financiers et d'assurances 410.F0

Offert en Alternance Travail-Études

### 410,F0 Techniques de services financiers et d'assurances

	Code	Titre du cours	Pondération	Préalables	Trim		Code	Titre du cours	Pondération	Préalables	Trim	
<b>TRIMESTRE 1</b>	Formation générale						Formation générale					
	109-101-MQ	Activité physique et santé	1 1 1	Aucun	A-H		109-102-MQ	Activité physique et efficacité	1 1 1	Aucun	A-H	
	601-GAB-HY	Communication, langue et littérature	3 1 2	Aucun	A-H		340-101-MQ	Philosophie et rationalité	3 1 3	Aucun	A-H	
	604-10X-MQ	Anglais I	2 1 3	Aucun	A-H		601-101-MQ	Écriture et littérature	2 2 3	PA 601-GAB-HY	A-H	
	Formation spécifique						Formation spécifique					
	401-F01-HY	L'industrie des services financiers et des assurances	2 1 1	Aucun	A		410-F04-HY	Produits financiers des particuliers	2 1 1	Aucun	H	
	401-F02-HY	Marketing des services financiers et des assurances	1 2 1	Aucun	A		410-F05-HY	Assurance automobile	3 1 2	Aucun	H	
	420-F01-HY	Informatique appliquée aux services financiers et aux assurances	2 1 2	Aucun	A		410-F06-HY	L'information financière des entreprises I	2 1 2	PA 410-F03-HY	H	
	401-A01-HY	Le droit et les affaires	2 1 2	Aucun	A		410-F25-HY	Représentation en services financiers et en assurances	1 2 2	PA 401-F02-HY	H	
	410-F03-HY	Introduction à la comptabilité	2 2 2	Aucun	A		201-AGE-HY	Mathématiques appliquées en gestion	2 1 2	Aucun	H	
	Total: 15 10 14						Total: 16 10 16					
<b>TRIMESTRE 3</b>	Formation générale						Formation générale					
	340-102-MQ	L'être humain	3 0 3	PA 340-101-MQ	A-H		340-GAE-HY	Éthique et politique	3 0 3	PA 340-102-MQ	A-H	
	601-102-MQ	Littérature et imaginaire	3 1 3	PA 601-101-MQ	A-H		601-103-MQ	Littérature québécoise	3 1 4	PA 601-102-MQ	A-H	
	604-GBX-HY	Anglais II	2 1 3	PA Anglais I	A-H		xxx-xxx-03	Cours complémentaire I	2 1 3	Aucun	A-H	
	Formation spécifique						Formation spécifique					
	401-F07-HY	Le droit des services financiers et des assurances	2 1 1	Aucun	A		601-888-02	Epreuve uniforme de langue			T	
	410-F08-HY	Analyse des produits d'épargne, de placement et de crédit	3 1 2	PA 410-F04-HY	A		Formation spécifique					
	410-F26-HY	Assurance de biens et responsabilité civile des particuliers	3 1 2	Aucun	A		410-F12-HY	Analyse des produits individuels et collectifs d'assurance de personnes	3 1 2	PA 410-F04-HY	H	
	350-F01-HY	Psychologie appliquée aux services financiers et aux assurances	2 1 2	Aucun	A		410-F13-HY	L'information financière des entreprises II	1 2 2	PA 410-F06-HY	H	
	410-F11-HY	Fiscalité des particuliers	2 1 2	Aucun	A		410-F18-HY	Assurance de dommages des entreprises	2 1 2	PA 410-F06-HY	H	
	Total: 20 7 18						Total: 18 10 20					
<b>TRIMESTRE 5</b>	Formation générale						Formation générale					
	xxx-xxx-03	Cours complémentaire II	3 0 3	Aucun	A-H		Formation spécifique					
	109-103-MQ	Activité physique et autonomie	1 1 1	PA Educ I et II	A-H		410-F20-HY	Règlement d'un sinistre	1 2 3	PA 410-F05-HY	H	
	Formation spécifique						410-F21-HY	Stratégies d'épargne et de placement	1 2 2	PA 410-F26-HY	H	
	410-F14-HY	Planification fiscale	2 1 3	PA 410-F11-HY	A		410-F22-HY	Gestion des risques: Assurance de personnes	1 3 2	PA 410-F17-HY	H	
	410-F15-HY	Analyse de risques et tarification	2 1 2	PA 410-F05-HY	A		410-F28-HY	Conseil en assurance de dommages des particuliers	1 2 2	PA 410-F14-HY	H	
	410-F16-HY	Cautionnement et responsabilité civile des entreprises	2 1 2	PA 410-F18-HY	A		410-F24-HY	Recommandation en assurance de dommages des entreprises	1 2 2	PA 410-F15-HY	H	
	410-F17-HY	Planification financière personnelle	2 2 2	PA 410-F08-HY	A		410-F25-HY	Stage de fin d'études	0 4 4	PA 410-F15-HY	H	
	383-F01-HY	Environnement économique des services financiers et des assurances	3 1 2	PA 410-F11-HY	A					PA Voir NB***	H	
	410-F19-HY	Stratégies de financement	1 2 2	PA 410-F08-HY	A		Total: 5 15 15					
	Total: 16 9 17						Total: 5 15 15					
<b>TRIMESTRE 6</b>	Formation générale						Formation générale					
	Formation spécifique						Formation spécifique					
	Cette session est intensive sur 12 semaines et est suivie de 4 semaines de stage.						Cette session est intensive sur 12 semaines et est suivie de 4 semaines de stage.					
	***N.B. Pour être éligibles au stage, les étudiant.e.s doivent :						***N.B. Pour être éligibles au stage, les étudiant.e.s doivent :					
	- avoir réussi tous les cours 401-410 des sessions 1 à 5,						- avoir réussi tous les cours 401-410 des sessions 1 à 5,					
	- avoir réussi ou être en cours de réalisation de tous les cours de la session 6.						- avoir réussi ou être en cours de réalisation de tous les cours de la session 6.					
	Exceptionnellement, 1 cours aux sessions 1 à 5 pourrait être en cours de réalisation.						Exceptionnellement, 1 cours aux sessions 1 à 5 pourrait être en cours de réalisation.					
	990-410-F0 Epreuve synthèse de programme : Cours porteur 410-STA-HY						990-410-F0 Epreuve synthèse de programme : Cours porteur 410-STA-HY					
	ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES						ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES					
	880-410-F0 Stage en milieu de travail I						880-410-F0 Stage en milieu de travail I					
ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES						ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES						
880-410-F0 Stage en milieu de travail II						880-410-F0 Stage en milieu de travail II						
	Total: 16 9 17						Total: 5 15 15					

PA= Préalable absolu  
PR= Préalable relatif  
CR= Cours co requis



## Répartition des heures du programme

La répartition des unités entre la formation spécifique et la formation générale

	Nombre d'unités	Heures-contact	Heures de travail personnel	Heures de stage
<b>Formation spécifique</b>	57	1605	960	60
<b>Formation générale</b>	26 2/3	660	540	—
<b>Le programme</b>	83 2/3	2265	1500	60

La répartition des heures entre les disciplines

Disciplines		Heures	Disciplines		Heures
109	Éducation physique	90	410	Techniques administratives	1290
201	Mathématique	120	420	Informatique	45
340	Philosophie	150	601	Français	240
350	Psychologie	45	604	Anglais	135
383	Économique	60	Cours complémentaires		90

# Le répertoire des cours

## Formation spécifique

### Trimestre 1

#### **401-F01-HY L'industrie des services financiers et des assurances**

Ce cours de première session a pour objectif de faire connaître à l'étudiant et à l'étudiante la profession vers laquelle leur programme d'études les dirige. Il ou elle comprendra le fonctionnement global des entreprises dans le secteur des services financiers et celui des assurances et pourra ainsi les situer dans leur environnement. Ce cours a également pour objectif de faciliter l'intégration de l'étudiant et de l'étudiante au milieu collégial en leur donnant des méthodes de travail qui leur permettront de répondre aux exigences de leur formation.

#### **401-F02-HY Marketing des services financiers et des assurances**

Dans ce cours, les principes du marketing (les approches du marketing, l'environnement du marketing, le marketing mix, la segmentation et le positionnement, la recherche commerciale, les bases du comportement du consommateur) sont présentés à l'étudiant et à l'étudiante afin de leur faire comprendre l'importance de développer de bonnes relations avec les clients en services financiers et en assurances.

#### **420-F01-HY Informatique appliquée aux services financiers et aux assurances**

Ce cours permet à l'étudiant et à l'étudiante d'acquérir un niveau de maîtrise souhaitable pour la suite des études et de la vie professionnelle avec Microsoft Office 365 (plus spécifiquement Word, Excel, Access et PowerPoint) ainsi que certains outils de travail collaboratif tels OneDrive et Outlook pour la gestion de l'agenda et du courriel.

**Les connaissances acquises devront permettre à l'étudiant et à l'étudiante de :**

- Préserver la confidentialité des informations
- Identifier et extraire des données afin de supporter l'aide à la décision
- Produire des documents de niveau professionnel
- Organiser des données pour repérer rapidement des informations pertinentes
- Présenter des données de manière efficace
- Collaborer et communiquer de manière efficace et professionnelle

#### **401-A01-HY Le droit et les affaires**

Le cours *Le Droit et les affaires* initie les étudiants à différentes notions de droit (personnes, patrimoine, obligations, contrat, responsabilité civile, etc.) propres au monde des affaires, de même qu'au monde des services financiers, de l'assurance de dommages et de l'assurance de personnes. Il leur permet de situer ces notions dans un contexte précis afin de les appliquer judicieusement.

De plus, ce cours initie les étudiants à l'étude des différentes formes juridiques des entreprises.

## **410-F03-HY Introduction à la comptabilité**

Ce cours permettra à l'étudiant et à l'étudiante de produire l'information financière des entreprises de services et des entreprises commerciales. De plus, il permettra de comprendre les caractéristiques comptables, juridiques et fiscales liées au choix de la forme juridique. Les formes juridiques suivantes seront étudiées : l'entreprise individuelle, la société en nom collectif, la coopérative et l'organisme à but non lucratif.

## **Trimestre 2**

### **410-F04-HY Produits financiers des particuliers**

Ce cours permet à l'élève d'introduire puis d'explorer les divers produits d'assurance individuelle et collective de personnes, de placement/épargne et de crédit. Cette étude lui permet principalement :

- de décrire les divers produits d'assurance individuelle et collective de personnes, de placement/épargne et de crédit ;
- d'exposer leurs caractéristiques ;
- de les situer par rapport aux autres produits de même catégorie.

### **410-F05-HY Assurance automobile**

Tout propriétaire d'une automobile au Québec a l'obligation de s'assurer contre les conséquences pécuniaires pouvant lui incombent en raison de dommages corporels et matériels causés à autrui du fait de son véhicule. Ce cours traite du fonctionnement de l'assurance automobile ainsi que des produits et services offerts par les assureurs publics et privés au Canada. À l'aide de situations concrètes, l'étudiant développe sa capacité d'analyse et son jugement, ce qui lui permettra de proposer les produits d'assurance automobile adaptés à la situation du client ou de régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique et réglementaire de l'assurance automobile.

### **410-F06-HY L'information financière des entreprises I**

Ce cours permettra aux étudiants d'analyser la situation financière d'une société par actions à l'aide de l'analyse par ratios. Les étudiants devront également comprendre les caractéristiques comptables, juridiques et fiscales de la société par actions et interpréter l'état des flux de trésorerie. Finalement, ils établiront la valeur de la perte d'exploitation d'une entreprise advenant un sinistre.

### **410-F25-HY Représentation en services financiers et en assurances**

Dans ce cours, l'étudiant apprendra à conseiller la clientèle en matière de services financiers et d'assurances à l'aide des outils disponibles. L'étudiant reprendra les notions acquises dans les cours précédents et réinvestira celles-ci dans de nombreux cours subséquents.

### **201-AGE-HY Mathématiques appliquées à la gestion**

Ce cours est le premier de deux cours de mathématiques obligatoires des programmes de Gestion de commerces et de Techniques de services financiers et d'assurances. Ces domaines requièrent des habiletés mathématiques générales. Les objectifs généraux du cours sont d'une part, de consolider les connaissances mathématiques acquises au secondaire en privilégiant la gestion comme domaine d'application et d'autre part, d'introduire les notions de base des mathématiques financières.

## Trimestre 3

### **401-F07-HY Le droit des services financiers et des assurances**

Dans le cours *Le droit des services financiers et des assurances*, l'accent est mis sur l'étude des différentes lois relatives aux services financiers et aux assurances, sur l'application des principes généraux de droit relatifs aux contrats de services financiers, d'assurance de dommages et d'assurance de personnes et sur l'examen des règles qui encadrent l'activité des professionnelles et des professionnels du domaine, inscrits auprès d'un organisme de réglementation.

### **410-F08-HY Analyse des produits d'épargne, de placement et de crédit**

Ce cours vise à rendre l'étudiant capable d'analyser la situation financière d'un client afin de lui permettre ensuite, de proposer des produits financiers adaptés à ses besoins. Ce cours est l'un des cours préparatoires aux examens du Programme de qualification en assurances de personnes.

### **410-F26-HY Assurance de biens et responsabilité civile des particuliers**

Le but du cours est de permettre à l'étudiante et l'étudiant de savoir en quoi consiste un contrat d'assurance de biens et de responsabilité civile. Il sera amené à examiner et analyser les différentes protections possibles afin de finalement pouvoir associer celles-ci aux différents besoins d'une clientèle.

### **410-F11-HY Fiscalité des particuliers**

Dans ce cours l'étudiant apprendra à recueillir et classer l'information fiscale, analyser les données et produire une déclaration de revenus d'un particulier de façon juste et conforme à la législation en vigueur. L'étudiant apprendra à vérifier (exactitude et réduction de l'impôt sur le revenu) et à transmettre la déclaration de revenus ainsi qu'à assurer le suivi de la correspondance fiscale. Il analysera aussi l'impact fiscal des décisions financières d'un particulier. Finalement, chaque étudiant complétera des déclarations de revenus touchant des situations représentatives du marché du travail actuel.

### **350-F01-HY Psychologie appliquée aux services financiers et aux assurances**

À compétences techniques égales, les personnes qui ont de bonnes habiletés relationnelles ont de bien meilleures chances d'accéder au succès personnel et professionnel. Le cours *Psychologie appliquée aux services financiers et en assurances* permet à l'étudiant et à l'étudiante de marquer un temps d'arrêt et d'examiner son mode de relation avec les autres. Le cours permet d'identifier ses forces, ses faiblesses et d'apprendre les modèles proposés pour développer des relations personnelles et professionnelles efficaces et harmonieuses. Après avoir revu les fondements scientifiques de la psychologie, les étudiants examinent le fondement des rapports humains, le processus de sélection et ses biais, le travail d'équipe, le leadership et ses embûches, la modification du comportement, la relation d'aide, la communication, la gestion des conflits et la gestion des émotions.

## Trimestre 4

### **410-F12-HY Analyse des produits individuels et collectifs d'assurance de personnes**

Ce cours vise essentiellement à bien comprendre les produits d'assurance-vie, d'assurance-invalidité et de rentes afin de répondre aux besoins de la clientèle.

#### **410-F13-HY L'information financière des entreprises II**

À l'aide de la simulation boursière Bourstad, l'étudiant interprétera les ratios financiers de différentes entreprises et prendra en compte divers renseignements dans leurs états financiers afin de faire des choix éclairés d'investissement dans des produits d'épargne et de placement. Il verra les bases d'autres méthodes d'analyse du rendement potentiel d'un investissement. Il apprendra comment diversifier un portefeuille de placement selon le profil de l'investisseur du client. Il comprendra la différence entre une gestion active et une gestion passive de portefeuille. Il comprendra ce qu'est l'investissement responsable. Il analysera aussi les états financiers d'entreprises d'assurances en utilisant les ratios propres à ce domaine.

#### **410-F18-HY Assurance de dommages des entreprises**

Ce cours vise essentiellement à familiariser l'étudiant au monde de la gestion des risques des entreprises. Plus précisément, l'étudiant maîtrisera les divers produits d'assurance de dommages directs et indirects qui s'adressent aux entreprises, afin de répondre le plus adéquatement possible à leurs besoins.

### **604-CG1-HY Anglais des affaires**

Le cours 604-CG1-HY prépare les étudiants à répondre à des besoins spécifiques en langue seconde dans le cadre de leur travail en gestion de commerces, en comptabilité et en services financiers et assurances.

La visée générale de ce cours est d'amener l'étudiant à améliorer sa communication en anglais, à développer sa confiance en ses capacités communicationnelles dans un contexte professionnel, et à devenir autonome dans son développement continu de l'anglais.

### **201-CG2-HY Statistique et méthodologie de recherche**

Ce cours vous permettra d'utiliser des statistiques à des fins de gestion et d'analyse de données commerciales, de rechercher de manière adéquate des données commerciales à des fins de gestion, d'analyser le besoin d'informations, de déterminer la méthode de recherche et la méthode de traitement de la situation, de recueillir, d'organiser et de traiter les données, de présenter les résultats et de les interpréter. À toutes les étapes du cours, vous utiliserez de manière soutenue le logiciel Excel.

## **Trimestre 5**

### **410-F14-HY Planification fiscale**

Dans ce cours l'étudiant apprendra des notions de base en planification fiscale des particuliers, des sociétés par actions et des fiducies de façon juste et conforme à la législation en vigueur. De plus, nous aborderons la planification de retraite et successorale, le bilan personnel suite au décès ainsi que les conséquences fiscales du décès du particulier. Finalement, chaque étudiant complétera des déclarations de revenus touchant des situations représentatives du marché du travail actuel.

### **410-F15-HY Analyse de risques et tarification**

À partir des informations du client, l'étudiant devra effectuer une analyse complète des risques et de ses besoins. L'étudiant devra déterminer les conditions de souscription liées au contrat d'assurance et la tarification.

Ce cours vise à simuler l'offre de produits et de services aux consommateurs s'apparentant aux tâches reliées aux fonctions de travail d'un souscripteur en assurance de dommages des particuliers et des entreprises. À partir de formulaires, de manuels de souscription et de tarification, ainsi que des logiciels pertinents, ce cours permet de développer le sens critique de l'étudiant afin de présenter le bon produit à l'agent ou au courtier.

### **410-F16-HY Cautionnement et responsabilité civile des entreprises**

Ce cours vise essentiellement à familiariser l'étudiant au monde de la gestion des risques des entreprises. Plus précisément, l'étudiant maîtrisera les divers produits de cautionnement et de responsabilité civile qui s'adressent aux entreprises, afin de répondre le plus adéquatement possible à leurs besoins.

### **410-F17-HY Planification financière personnelle**

Ce cours vise essentiellement à familiariser l'étudiant à la démarche en planification financière personnelle et aux outils disponibles afin de mener à bien cette planification. L'étudiant reprendra les notions acquises dans les cours « 410-F04-HY - Produits financiers des particuliers », « 410-F08-HY - Analyse des produits d'épargne, de placement et de crédit » et « 410-F11-HY – Fiscalité des particuliers » et réinvestira celles-ci à l'aide de mises en situation et d'études de cas.

Ce cours sera axé sur les fonds communs de placement, puisqu'il vise aussi à préparer les étudiants à l'examen de l'institut IFSE. Des frais d'inscription sont à prévoir pour accéder aux matériels (obligatoire) et pour l'inscription à l'examen (facultatif).

### **383-F01-HY Environnement économique des services financiers et des assurances**

Le cours Environnement économique des services financiers et des assurances permettra d'assimiler les notions macroéconomiques de base afin de pouvoir analyser les bulletins économiques des institutions financières, les rapports de la Banque du Canada et des sujets économiques et financiers de l'actualité économique.

À cet effet, l'étudiant(e) disposera d'un cadre d'analyse lui permettant de maîtriser les concepts et les mécanismes macroéconomiques indispensables à la compréhension de l'évolution de la production, de l'emploi, de l'inflation, des taux d'intérêt, des taux de change ainsi que les effets stabilisateurs des politiques monétaire et budgétaire.

### **410-F19-HY Stratégies de financement**

Ce cours vise essentiellement à mettre en pratique le conseil financier spécifique aux produits de financement. L'étudiant appliquera les notions acquises dans les cours précédents et réinvestira celles-ci à l'aide de mises en situation et d'études de cas.

## **Trimestre 6**

### **410-F20-HY Règlement d'un sinistre**

Le but de ce cours est de permettre à l'étudiant et l'étudiante d'acquérir les connaissances particulières reliées au processus d'enquête de règlement d'un sinistre (analyse de l'avis de sinistre, analyse de la protection de l'assuré, recevabilité de la réclamation, proposition de règlement, suivi et fermeture du dossier).

L'étudiant pourra par la suite, transposer les notions apprises dans des situations fictives de règlements de sinistres en se référant également aux savoirs développés dans les cours 410-F05-HY *Assurance automobile* et 410-F26-HY *Assurance de biens et de responsabilité civile des particuliers*.

#### **410-F21-HY Stratégies d'épargne et de placement**

Ce cours permet d'appliquer le processus complet de vente de produits d'épargne et de placement. L'étudiant sollicitera la clientèle, tiendra compte des contraintes et de la réalité propre du client, établira les besoins de son client, se préparera, effectuera une recommandation planifiée, conclura la vente et en assurera le suivi.

#### **410-F27-HY Gestion des risques : Assurance de personnes**

Ce cours vise essentiellement à mettre en pratique les stratégies de protection spécifiques aux produits d'assurance-vie, d'assurance-invalidité et de rentes. L'étudiant reprendra et révisera les notions acquises dans les cours précédents et réinvestira celles-ci à l'aide de mises en situation et d'études de cas.

#### **410-F28-HY Conseil en assurances de dommages des particuliers**

Dans ce cours l'étudiant mettra en pratique ses connaissances et attitudes permettant de recommander des assurances de dommages à un particulier. Le savoir-faire et le savoir-être y sont développés afin d'appliquer un processus de vente de produits d'assurances complets et soucieux des besoins et des réalités du client.

#### **410-F24-HY Recommandation en assurance de dommages des entreprises**

Dans ce cours l'étudiant mettra en pratique ses connaissances et attitudes permettant de recommander des assurances de dommages à une entreprise. Le savoir-faire et le savoir-être y sont développés afin d'appliquer un processus de vente de produits d'assurances complets et soucieux des besoins et réalités du client.

#### **410-STA-HY Stage de fin d'études**

Ayant pour objectif de collaborer en milieu professionnel, l'étudiant développera, dans un premier temps, les habiletés nécessaires à la recherche d'un emploi, en effectuant tout le processus mis dans le contexte de la recherche de son milieu de stage. Par la suite, sous la supervision d'un enseignant et d'un superviseur du milieu de stage, il effectuera un stage en entreprise d'une durée de 4 semaines.



## Formation générale

### **109-101-MQ Activité physique et santé (Ensemble I)\***

L'ensemble I comprend cinq différents cours de conditionnement physique dans lesquels vous expérimenterez différentes activités faisant appel aux déterminants de la condition physique : le système cardio-vasculaire, le pourcentage de graisse, la vigueur musculaire, la flexibilité et la capacité de relaxation. Vous établirez votre profil de condition par le biais de tests reconnus. La partie théorique porte sur les notions essentielles concernant le lien entre certaines habitudes de vie, particulièrement la pratique régulière de l'activité physique, et la santé.

*\* Vous choisissez un cours parmi ceux offerts dans l'ensemble I. Vous devez vous référer aux documents disponibles sur le Portail du cégep pour obtenir la description des cours offerts à ce trimestre.*

### **601-GAB-HY Communication, langue et littérature**

Le cours de *Communication, langue et littérature* vous invite à mieux comprendre le fonctionnement de la communication. Par le biais de l'étude et de la production de différents types de discours, vous serez amené à prendre conscience des nuances et des possibilités qui existent lorsque vous désirez communiquer dans toutes sortes de situations. Ce cours vous permet aussi de passer graduellement du secondaire au collégial en vous familiarisant avec le monde de la littérature que vous explorerez plus à fond dans les cours suivants. Les œuvres étudiées dans ce cours sont tirées de la littérature mondiale : œuvres non francophones traduites ou œuvres de la francophonie, hormis la France et le Québec.

### **604-10X-MQ Anglais I**

Pour répondre aux divers besoins d'apprentissage des étudiants, les cours d'anglais sont répartis selon quatre niveaux liés aux résultats de votre test de classement.

#### **Niveau I            *Anglais de base***

Ce cours vous permettra de développer votre capacité de comprendre et d'exprimer des messages simples en anglais. Vous devrez être en mesure de dégager le sens d'un court message oral et d'un court texte d'intérêt général. Vous devrez également vous exprimer oralement et rédiger un texte sur des sujets simples de la vie courante. L'objectif de ce cours est de vous rendre apte à communiquer de manière fonctionnelle dans des situations de la vie courante.

#### **Niveau II            *Anglais et communication***

Ce cours explore les formes grammaticales plus complexes dont vous devrez démontrer la maîtrise dans un essai d'opinion et un exposé en faisant preuve de logique. Vous développerez l'habileté à communiquer en anglais avec une certaine aisance en dégageant le sens d'un message oral authentique et d'un texte d'intérêt général, en vous exprimant oralement et en rédigeant un essai d'opinion à partir d'un sujet d'intérêt général.

### **Niveau III Langue anglaise et culture**

Ayant déjà atteint un niveau de compétence langagière qui vous permet de vous exprimer en anglais sur divers aspects de la culture, vous développerez l'habileté à communiquer avec aisance en anglais sur des thèmes sociaux, culturels ou littéraires. De plus, vous dégagerez le sens d'un message oral authentique et d'un texte authentique à portée socioculturelle. Vous exprimerez oralement un message et rédigerez un texte argumentatif sur une question à portée socioculturelle.

### **Niveau IV Culture anglaise et littérature**

Étant déjà bilingue, vous développerez l'habileté à traiter en anglais de thèmes culturels et littéraires. Vous devrez être en mesure de présenter oralement l'analyse d'une production littéraire ou socioculturelle, ainsi que de rédiger l'analyse d'une œuvre littéraire ou d'un thème à portée socioculturelle.

### **109-102-MQ Activité physique et efficacité (Ensemble II)\***

Dans l'ensemble II, vous devrez appliquer une démarche qui a pour but d'améliorer votre efficacité dans l'activité physique choisie. Cette démarche sollicite votre sens des responsabilités et votre capacité de vous prendre en charge; vous apprendrez ainsi à développer les habiletés et les attitudes requises par l'activité. Cette démarche inclut les différents aspects de l'activité : technique, tactique, règles propres et attitudes requises.

\* *Vous choisissez un cours parmi ceux offerts dans l'ensemble II. Vous devez vous référer aux documents disponibles sur le Portail du cégep pour obtenir la description des cours offerts à ce trimestre.*

### **340-101-MQ Philosophie et rationalité**

Le cours de *Philosophie et rationalité* vise d'abord à définir cette discipline nouvelle pour les étudiants et à la distinguer des autres discours sur la réalité que sont la religion et la science. Ce cours porte sur l'apprentissage de la démarche philosophique dans le contexte de l'émergence et du développement de la rationalité occidentale. La pensée grecque s'étant particulièrement développée à travers la pratique du questionnement et de l'argumentation, l'étude de penseurs gréco-latins servira de modèle à un questionnement personnel et actuel sur les grands thèmes de la tradition philosophique. Les tentatives de réponse devront mettre en œuvre des habiletés liées à la logique de l'argumentation telles que conceptualiser, juger et raisonner.

### **601-101-MQ Écriture et littérature**

Le cours d'*Écriture et littérature* vous apprend à analyser les œuvres littéraires en observant leur contenu, mais aussi les différents effets de style qui font leur particularité. Vous découvrirez ainsi toute la richesse qui se déploie dans de grandes œuvres de l'histoire littéraire française. Vous apprendrez à comprendre et à apprécier ces œuvres en vous familiarisant, entre autres, avec le contexte historique et culturel qui les a vues naître.

### **340-102-MQ Conceptions philosophiques de l'être humain**

Le cours de *Conceptions philosophiques de l'être humain* vise d'abord à familiariser l'étudiant avec les grandes questions d'anthropologie philosophique portant sur l'origine (D'où venons-nous ?), la nature (Qui sommes-nous ?) et la finalité (Où allons-nous ?) de l'être humain de façon à ce qu'il puisse en discuter de manière personnelle et critique. Des philosophes importants seront étudiés dans leur contexte historique, puisqu'ils sont à la fois des produits et des agents de transformation de leur époque. Cette étude permettra de dégager les principales caractéristiques de ces philosophies. Ces conceptions pourront alors être comparées entre elles à partir de thématiques philosophiques (liberté, conscience, autrui, etc.). Cette démarche vise à enrichir la vision qu'a l'étudiant de lui-même afin qu'il puisse jeter un regard critique et éclairé sur la condition humaine.

### **601-102-MQ Littérature et imaginaire**

Dans le cadre du cours de *Littérature et imaginaire*, vous mettrez à profit les connaissances acquises durant les deux premiers cours de la séquence pour partir à la recherche de la vision du monde véhiculée par les œuvres littéraires. Vous tenterez d'expliquer et de comparer les grands thèmes ou les messages que les auteurs ont voulu illustrer dans leurs écrits en développant votre sensibilité littéraire et votre pensée formelle dans le cadre de la dissertation explicative. Les œuvres approfondies dans ce cours ont marqué la littérature québécoise des origines à 2001.

### **604-GBX-HY Anglais II Formation générale propre**

#### ***Niveau I***

Dans ce cours vous développerez votre capacité à communiquer en anglais en utilisant des formes d'expression d'usage courant liées à votre champ d'études. Vous devrez être en mesure de dégager le sens d'un message oral ainsi que celui d'un texte. Vous devrez aussi être apte à communiquer un bref message oral et à rédiger un court texte. Ces activités seront toutes liées à votre champ d'études. Ce cours favorise la clarté d'expression et l'aisance de la communication dans des tâches pratiques appropriées.

#### ***Niveau II***

Dans ce cours les étudiants seront regroupés par secteur d'études : universitaire ou technique. Ce regroupement offrira la possibilité de communiquer en anglais en utilisant des formes d'expression d'usage courant liées à votre champ d'études. Vous développerez l'habileté à dégager les éléments utiles d'un message oral et d'un texte authentique liés à votre champ d'études pour accomplir une tâche précise, telle que communiquer un message oral et rédiger un texte.

#### ***Niveau III***

Basé sur la communication, ce cours vous permettra d'acquérir de l'aisance dans l'utilisation de formes d'expression d'usage courant liées à votre champ d'études. Vous développerez l'habileté à dégager les éléments pertinents d'un message oral et d'un texte authentique liés à votre champ d'études pour accomplir une tâche précise, telle que communiquer un message oral et produire des communications écrites.

## **Niveau IV**

Dans ce cours, vous développerez l'habileté à communiquer de façon nuancée en anglais dans différentes formes de discours. Vous devrez être en mesure de présenter une communication orale substantielle liée à votre champ d'études. Vous devrez également être apte à analyser des textes complexes, à rédiger un texte et à vous exprimer en anglais à partir de documents rédigés en français.

### **340-GAE-HY Éthique et politique**

Le cours de philosophie *Éthique et politique* vise d'abord à sensibiliser l'étudiant aux problèmes que soulève l'agir humain, dans ses dimensions individuelles et collectives. Des questions aussi intemporelles que nécessaires seront abordées telles que *Comment devons-nous agir ? Quels principes doivent guider nos actions ?* et *Comment vivre ensemble?* L'étude des concepts et des théories philosophiques permettra à l'étudiant de comprendre et de jeter un regard critique sur ses actions personnelles, professionnelles et citoyennes. Ainsi, l'étudiant pourra mieux se situer face aux grands enjeux éthiques et politiques de notre temps et s'engager dans la communauté à titre de personne et citoyen responsables. Enfin, ce cours permettra à l'étudiant d'appliquer ces notions à des problèmes directement reliés à son domaine d'études.

### **601-103-MQ Littérature québécoise**

Après avoir appris à comprendre les mécanismes de la communication, à analyser les richesses littéraires, à soulever le voile sur le propos fondamental des œuvres, vous êtes invité à manifester vos propres idées par rapport à certaines œuvres. La dissertation critique vous permet de réfléchir sur le texte en adoptant un point de vue nuancé et fondé. Les œuvres étudiées dans ce cours montrent l'actualité littéraire québécoise de 2002 à aujourd'hui. Ce cours vous prépare, entre autres, à l'Épreuve uniforme de français, qui consiste en une dissertation critique, qui doit obligatoirement être réussie pour l'obtention du DEC.

### **109-103-MQ Activité physique et autonomie (Ensemble III)\***

Dans l'ensemble III, vous devrez gérer la pratique d'une activité physique de façon à ce qu'elle s'intègre à votre mode de vie. Dans ce cours, vous aurez à planifier et à réaliser un programme personnel d'activités physiques dans une perspective de santé. Vous devrez démontrer votre capacité à gérer votre santé.

\* Vous choisissez un cours parmi ceux offerts dans l'ensemble III. Vous devez vous référer aux documents disponibles sur le Portail du cégep pour obtenir la description des cours offerts à ce trimestre.

### **601-888-02 Épreuve uniforme de langue**

## Les particularités du programme Techniques de services financiers et d'assurances

### Stage

Le programme de Techniques de services financiers et d'assurances offre un stage de quatre semaines à la fin de la troisième année d'études dans l'un des domaines suivants : Service à la clientèle, sinistres, services financiers, assurance de personnes ou assurance des entreprises.

Ce stage peut se dérouler auprès des institutions financières, des compagnies d'assurances, des cabinets de courtage, des cabinets de services financiers, ainsi que la fonction publique.

### Règles concernant les stages

Tout d'abord, l'horaire de chaque étudiant et étudiante sera variable et tiendra compte des contraintes du milieu de stage et des disponibilités des accompagnateurs et des accompagnatrices. Normalement, l'étudiant ou l'étudiante doit effectuer son stage selon l'horaire normal des employés de l'entreprise. De plus, l'étudiant ou l'étudiante doit :

1. Être inscrit au programme Techniques de services financiers et d'assurances du Collège de Saint-Hyacinthe, à la formation régulière.
2. Être le premier responsable de sa formation pratique.
3. Prendre connaissance de son guide de stage et répondre aux exigences de son stage et de son milieu de stage.
4. Choisir son milieu de stage et le faire approuver par son coordonnateur ou sa coordonnatrice des stages.
5. Respecter le code d'éthique professionnelle du milieu.
6. S'approprier l'ensemble de la démarche de stage.
7. Collaborer avec les personnes-ressources.
8. Prendre des initiatives afin de développer les compétences et d'atteindre les objectifs mentionnés au présent guide de stage.
9. Préparer et participer activement à la supervision individuelle et à la supervision collective (rencontre post-stage).
10. Rencontrer régulièrement son accompagnateur ou son accompagnatrice de stage, notamment pour lui faire signer, chaque semaine, son cahier de stage.
11. Rédiger son rapport de stage et son épreuve-synthèse de programme et participer à une rencontre d'évaluation avec son accompagnateur ou son accompagnatrice de stage.

## **Alternance travail études**

Tous les étudiants et les étudiantes sont admissibles au cheminement Alternance travail études (ATE). Cependant, l'étudiant ou l'étudiante qui obtiendra un échec ou plus, dans le cadre de ses cours de formation générale ou spécifique, pourra se voir retirer le droit de poursuivre le cheminement ATE.

## **Aide à la réussite**

Les professeurs et professeures sont toujours disponibles pour offrir des heures d'encadrement aux étudiants et aux étudiantes ayant des difficultés. De plus, si vous en faites la demande, vous pouvez être jumelé à un tuteur ou une tutrice au Centre d'aide à la réussite. Un tuteur ou une tutrice est un étudiant ou une étudiante, à qui le centre d'aide fournira une formation au besoin, et qui vous accompagnera afin de vous aider à réussir un cours pour lequel vous éprouvez des difficultés.

## **Passerelles avec les universités**

Une passerelle DEC-BAC permet aux étudiants et aux étudiantes détenant un DEC en Techniques de services financiers et d'assurances du Cégep de St-Hyacinthe de se voir reconnaître jusqu'à une année universitaire pour le programme Baccalauréat en administration des affaires de l'Université Laval à Québec (ULaval) ou pour le programme Baccalauréat en Sciences comptables, Profil planification financière personnelle (PFP) à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Plusieurs universités créditent des cours aux étudiants qui ont maintenu une certaine moyenne durant leurs études en Techniques de services financiers et d'assurances.

## **Activités**

En vous inscrivant en Techniques de services financiers et d'assurances, vous avez accès à une foule d'activités dont :

- La possibilité de participer à des concours provinciaux en gestion;
- La possibilité de participer à des stages internationaux;
- Réseautage avec les entreprises.

## Épreuve synthèse de programme

### Introduction

Le Règlement sur le régime des études collégiales confie au Cégep des responsabilités relatives à l'évaluation des apprentissages et précise en particulier que :

La Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages doit notamment prévoir [...] l'imposition d'une épreuve synthèse propre à chaque programme conduisant au diplôme d'études collégiales dispensé par le collège afin de vérifier l'atteinte par les étudiants de l'ensemble des objectifs et des standards déterminés pour ce programme.

### Cours porteur

Le cours porteur est *410-STA-HY Stage de fin d'études*, qui a lieu au 6<sup>e</sup> trimestre.

### Description de l'épreuve synthèse

L'étudiant ou l'étudiante doit décrire et analyser un système relié à une activité de gestion au sein de l'entreprise où il effectue son stage. De plus, il ou elle devra présenter oralement, devant un comité de deux professeurs ou professeures du département, son épreuve synthèse et répondre aux diverses questions qui lui seront posées.

### Règles d'inscription

Pour pouvoir réaliser l'épreuve synthèse, l'étudiant ou l'étudiante doit être inscrit au cours *410-STA-HY Stage de fin d'études* et avoir complété les quatre semaines de stage.

### Réussite de l'épreuve synthèse de programme

La réussite de l'épreuve synthèse de programme est nécessaire pour réussir le cours porteur, *410-STA-HY Stage de fin d'études*.



## Règles particulières du département

### Politique départementale d'évaluation des apprentissages<sup>1</sup> du département des Techniques administratives

#### Contenu

##### ARTICLES PRÉCISANT LA PIEA

Les conditions de la réussite.....	1
L'évaluation du français.....	2
La remise des travaux par les étudiants.....	2

#### Articles précisant la PIEA

1.	Les conditions particulières de réussite d'un cours	Référence de la PIEA
	Tous les cours ont un double-seuil composé d'évaluation(s) individuelle(s) (il peut s'agir d'examens ou d'autres types d'évaluation). L(es) évaluation(s) individuelle(s) faisant partie du double-seuil doivent être marquées d'un astérisque au plan de cours. L'étudiant doit obligatoirement obtenir la note moyenne de passage de 60 % pour l'ensemble des évaluations marquées d'un astérisque. Si plusieurs enseignants donnent un cours portant le même numéro, les évaluations individuelles spécifiquement identifiées par un astérisque doivent être les mêmes. Dans le cas où l'étudiant n'atteint pas la note de passage de 60%, une note maximale de 55 % sera inscrite au bulletin d'études collégiales.	8.3.2

**Justification** : Cette mesure vise d'assurer l'atteinte individuelle de la compétence, qui ne peut être garantie que par des évaluations vraiment individuelles, les travaux étant souvent réalisés en équipe ou en collaboration entre les étudiants.

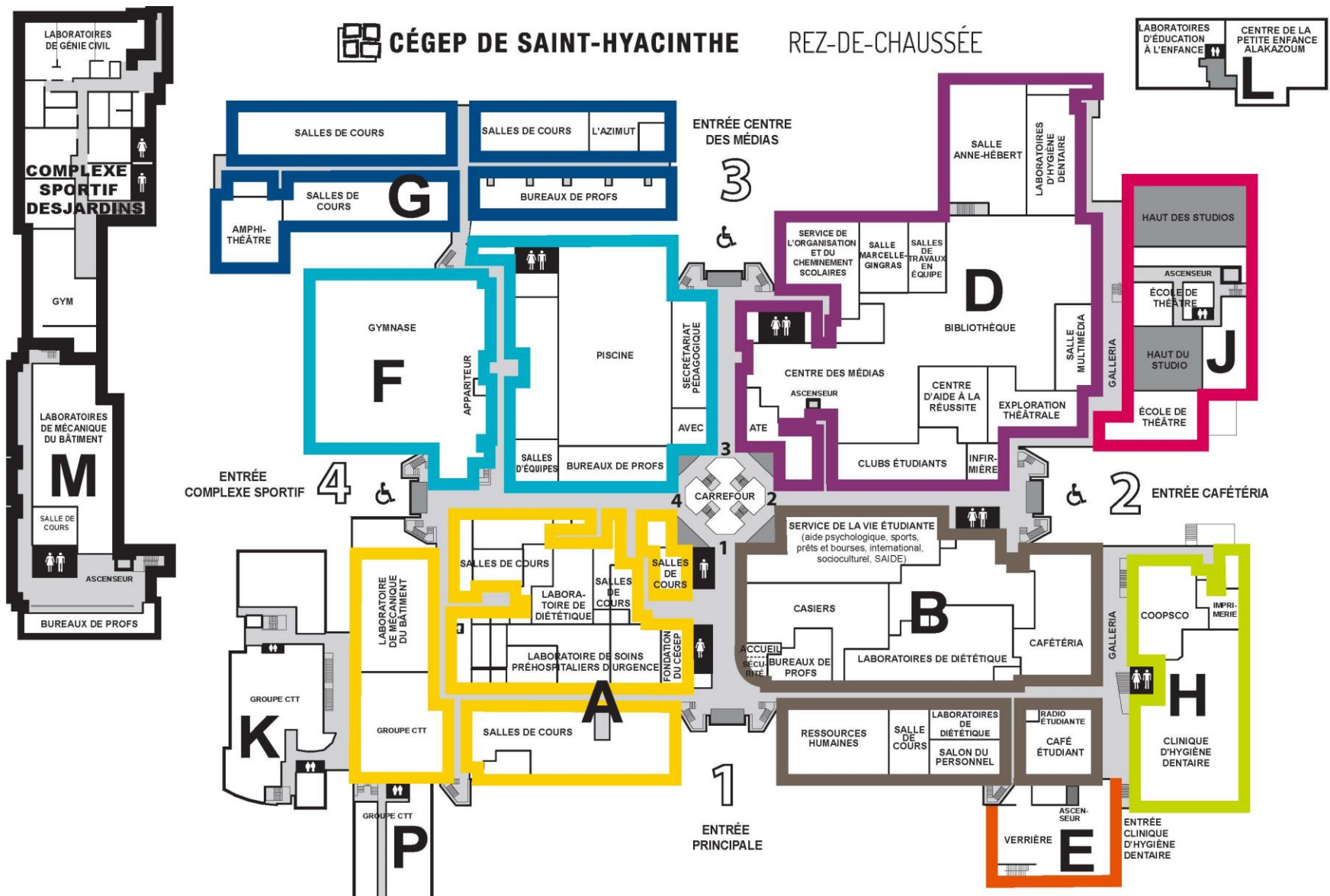
<sup>1</sup> PDEA approuvée par la DEVE le 17 août 2020.



2.	L'évaluation du français	Référence de la PIEA
	Lors d'activités d'évaluation sommative en classe ou hors classe, avec <u>accès aux outils de référence et d'auto-correction</u> , une pénalité maximale de 10 % sera retranchée de la note finale de ladite évaluation. Le barème d'application de la pénalité est de 1%/erreur par tranche de 250 mots	8.6.2

3.	La remise des travaux par les étudiants	Référence de la PIEA
	Les travaux doivent être remis dans les délais prévus lors de la présentation du travail. Dans les cours des sessions 1 et 2 du programme, un retard d'au maximum 24h sera toléré bien que pénalisé de 10%, une fois ce délai écoulé, le travail se verra allouer la note « 0 ». Pour les cours des sessions 3 et 4, 5 et 6 un retard d'au maximum 24h sera toléré bien que pénalisé de 25 %, une fois ce délai écoulé, le travail se verra allouer la note « 0 ». Dans le cas où la date de remise serait fixée à un vendredi, la règle demeure applicable et l'étudiant devra remettre son travail dans les 24 prochaines heures, soit durant la journée du samedi.	9.8

# Le plan du Cégep



**CÉGEP DE SAINT-HYACINTHE**

2<sup>E</sup> ÉTAGE

