



Le programme de Techniques de santé animale vise à former des personnes polyvalentes qui exerceront la profession de technicienne ou de technicien en santé animale et qui seront, entre autres, autorisées à poser les actes délégués définis par la Loi sur les médecins vétérinaires.

Au cœur du Quartier des études supérieures de Saint-Hyacinthe, les trois axes du programme de formation sont les suivants :

Animaux de ferme

Connaissances principales

- Des espèces animales courantes et de leurs particularités
- De leurs comportements
- De leurs besoins
- Des maladies qui peuvent les affecter
- Des moyens d'en prendre soin



Animaux

de compagnie traditionnels et nouveaux

Comportements professionnels attendus*

- Sens des responsabilités et de l'éthique
- Efficacité, rigueur et méthode
- Jugement clinique
- Adaptation aux imprévus et gestion du stress
- Curiosité pour l'actualisation de ses compétences
- Capacité à interagir avec les personnes et les animaux

Animaux de laboratoire

Habilités

- Répondre aux besoins des animaux tout en veillant à leur santé et à leur bien-être.
- Réaliser des tâches auprès des animaux.
- Conseiller et éduquer les propriétaires d'animaux et la population en général.
- Contribuer aux activités de recherche.
- Faire preuve de dextérité globale et fine.
- Communiquer de manière appropriée, en français, dans diverses situations et en anglais lorsque le contexte l'exige.*

Type de milieux de travail

- Sous la supervision d'une ou d'un médecin vétérinaire et au sein d'une équipe, dans un établissement vétérinaire ou un refuge.
- En collaboration avec une équipe de recherche, dans un centre de recherche.
- En collaboration avec d'autres professionnels, dans différents milieux.

* Ces éléments sont développés à la fois dans le cadre de la formation générale et de la formation spécifique.

 Voir Annexe 1

 Voir Annexe 2

 Voir Annexe 3



ANNEXE 1

SENS DES RESPONSABILITÉS ET DE L'ÉTHIQUE

Être responsable, c'est être une personne en qui l'on peut avoir confiance; c'est être autonome dans la réalisation de ses tâches; c'est faire preuve d'initiative tout en respectant les limites de sa pratique. Ce comportement s'exerce aussi en travaillant dans une perspective de développement durable et en faisant preuve de responsabilité sociale. Le sens de l'éthique se démontre, entre autres, par une préoccupation pour le bien-être animal.

EFFICACITÉ, RIGUEUR ET MÉTHODE

L'efficacité est le juste équilibre entre la rapidité et le travail bien fait. La rigueur se démontre en effectuant ses tâches avec précision, en vérifiant et en corrigeant ses erreurs et en sachant se concentrer sur les détails importants dans la réalisation de ses tâches. Travailler avec méthode implique de suivre les procédés et les consignes sans y déroger.

JUGEMENT CLINIQUE

Implique d'avoir un bon sens de l'observation, une capacité de raisonnement et de synthèse.

ADAPTATION AUX IMPRÉVUS ET GESTION DU STRESS

La nature même du travail avec des animaux nécessite d'être capable de s'adapter aux imprévus : ils réagissent rarement tous de la même manière. La médecine implique aussi des imprévus : les réponses aux interventions varient selon les situations et les patients.

Voici des exemples de situations où il faut gérer son stress : service à la clientèle, interactions avec les membres de l'équipe ou des membres d'autres secteurs de son milieu de travail (client interne), complexité des gestes techniques à poser et leur impact potentiel sur l'animal (par exemple : anesthésie, chirurgie), gestion du temps (par exemple : les rendez-vous, les traitements à faire à une heure précise), gestion des priorités (par exemple : triage dans la salle d'attente ou au téléphone, priorisation des soins, des tests et des interventions à faire, répondre aux attentes de plusieurs personnes en même temps).

CURIOSITÉ POUR L'ACTUALISATION DE SES COMPÉTENCES

Dans un programme à plusieurs axes de formation, il est nécessaire d'avoir une ouverture d'esprit à tous les champs de pratique.

Dans un domaine qui évolue constamment, il faut avoir un grand intérêt à maintenir ses compétences à jour.

CAPACITÉ À INTERAGIR AVEC LES PERSONNES ET LES ANIMAUX

La majorité des tâches impliquent de faire équipe directement ou indirectement avec ses collègues ou la personne responsable de l'animal. Il faut donc être capable de collaborer avec d'autres personnes.

Le travail demande aussi d'approcher différentes espèces animales et d'interagir avec ces dernières.

* Ces éléments sont développés à la fois dans le cadre de la formation générale et de la formation spécifique.

ANNEXE 2

HABILETÉS *Définition*

Qualité d'une personne compétente dans un champ d'activité donné ou dans l'accomplissement d'une tâche particulière¹.

RÉALISER DES TÂCHES AUPRÈS DES ANIMAUX

Par exemple :

- Immobilisation
- Collecte de données physiologiques
- Suivi de la condition de l'animal
- Réalisation de prélèvements, d'analyses de laboratoire et d'images médicales
- Administration de produits
- Sédation, anesthésie et assistance chirurgicale
- Prestation de soins préventifs, curatifs ou de fin de vie

CONTRIBUER AUX ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Dans le cadre particulier d'activités de recherche, les tâches confiées peuvent aller jusqu'à l'exécution de chirurgies.

FAIRE PREUVE DE DEXTÉRITÉ GLOBALE ET FINE

Pour approcher et immobiliser un animal de ferme, il faut savoir utiliser tout son corps (dextérité globale) tandis que pour réaliser une chirurgie sur un rongeur, il faut avoir un contrôle précis des mouvements de ses doigts (dextérité fine).

COMMUNIQUER DE MANIÈRE APPROPRIÉE, EN FRANÇAIS, DANS DIVERSES SITUATIONS ET EN ANGLAIS LORSQUE LE CONTEXTE L'EXIGE*

Le travail en équipe et les relations avec la clientèle requièrent des habiletés de communication pour bien comprendre et transmettre des informations cruciales pour la santé des animaux et de la population en général, autant à l'oral qu'à l'écrit.

Lorsqu'il n'existe pas d'équivalent en français, l'anglais est largement utilisé dans les ressources scientifiques du domaine de la santé animale. Il est donc nécessaire d'être en mesure de comprendre, dans les deux langues, l'information contenue dans des publications écrites telles que des articles scientifiques, des affiches de projets de recherche ou des ouvrages de référence (Textbook) tout comme dans des ressources numériques telles que des sites Internet, des capsules vidéos ou des conférences.

De plus, dans certains milieux de travail, la capacité à interagir dans les deux langues avec d'autres personnes est un atout non négligeable.

¹ Gérard Dion, Habileté (Québec : Office québécois de la langue française, Grand dictionnaire terminologique, 1976)
<https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fiche-gdt/fiche/8470191/habilete>

* Ces éléments sont développés à la fois dans le cadre de la formation générale et de la formation spécifique.



ANNEXE 3

SOUS LA SUPERVISION D'UNE OU D'UN MÉDECIN VÉTÉRINAIRE ET AU SEIN D'UNE ÉQUIPE, DANS UN ÉTABLISSEMENT VÉTÉRINAIRE OU UN REFUGE

- Clinique, hôpital ou centre de référence soignant des animaux de compagnie variés comme des chiens, des chats, des petits mammifères, des oiseaux, des reptiles
- Établissement vétérinaire faisant principalement des visites à la ferme pour des vaches, des chevaux, des petits ruminants, des porcs, de la volaille
- Refuge, service animalier municipal ou organisation de protection des animaux

EN COLLABORATION AVEC UNE ÉQUIPE DE RECHERCHE, DANS UN CENTRE DE RECHERCHE

- Entreprise privée de recherche (par exemple : pharmaceutique, recherche contractuelle)
- Milieu hospitalier et universitaire
- Établissement gouvernemental

EN COLLABORATION AVEC D'AUTRES PROFESSIONNELS, DANS DIFFÉRENTS MILIEUX

- Entreprise agroalimentaire
- Institution zoologique
- Fournisseur de services ou de produits vétérinaires (par exemple : services de diagnostic, vente et soutien pour une compagnie pharmaceutique, de nourriture, d'équipements spécialisés)
- Établissement gouvernemental (par exemple : inspection des aliments, bien-être animal)